

Störungsfreien  
Zugriff auf alle  
Drucker



# Print Solution Service

Zentrale  
Verwaltung der  
Konfiguration

Zentrales  
und globales  
Druckermapping

## Erleichterung Ihres Druck-Alltags

### WARUM PRINT SOLUTION SERVICE?

Kennen Sie Aussagen wie „Den Drucker kann ich auf meinem PC nicht finden.“? Besonders in virtuellen Umgebungen erschweren fehlende Printmapping-Konzepte, komplizierte Mappingskripte oder fehlende Drucker aufgrund von Profil-Resets Ihrer IT-Abteilung die Arbeit.

#### VORTEILE DES PRINT SOLUTION SERVICE:

- > Rundum-sorglos Druckermapping-Konzept: Egal ob Sie eine Terminalserverumgebung, Fat Clients / Notebooks oder beides gleichzeitig verwenden – Sie profitieren von einem zentralen und globalen Druckermapping.
- > Eine Website zur Verwaltung aller Einsatz-Szenarien: Sie können alle Drucker über definierbare Filter wie z. B. Usernamen, -gruppen, IP-Bereiche etc. sowohl für den Client als auch für den Terminalserver selbst verwalten.
- > Verteilung der passenden Druckspooler: Die Installation von Treibern sowie das manuelle Eingreifen der IT-Administratoren auf Printserver(n) wird überflüssig. Ihre IT erzeugt nur einen Spooler mit dem vorgesehenen Treiber und wir ordnen den passenden Standortprintserver zu.

### WAS BENÖTIGEN SIE FÜR PRINT SOLUTION SERVICE?

Sie benötigen nicht viel: Die zentrale Webseite kann sowohl in einen vorhandenen Microsoft SharePoint Server oder auch auf einen Webserver mit Internet Information Service (IIS) integriert werden. Alle Daten werden in einer SQL-Datenbank abgelegt. Hierbei genügt auch eine SQL-Express-Datenbank, sodass keine zusätzlichen Lizenzkosten anfallen. Als Printserver können wir sowohl Ihren vorhandenen als auch einen neuen Printserver nutzen, um den Umstieg so unkompliziert wie möglich zu gestalten.

### WAS BEINHÄLTET PRINT SOLUTION SERVICE?

Unser Service beinhaltet nicht nur die Installation der notwendigen Komponenten auf Ihren Client- und Serversystemen, sondern auch die Betreuung, um den Service in Ihre Umgebung einzubinden. Wir erarbeiten mit Ihnen gemeinsam entsprechende Installations- sowie Rollout-Konzepte und schulen die IT-Administratoren. So gestalten wir den Einstieg für Sie so einfach wie möglich.

### WAS PASSIERT BEI UPDATES ODER STÖRUNGEN?

Im Rahmen unseres Services übernehmen wir das Monitoring sowie die Updates oder eine eventuelle Störungsbeseitigung rund um die Makro Factory Print Solution. Es werden lediglich entsprechende Zugänge zu Ihrer Umgebung benötigt, damit sich unser ServiceDesk-Team aufschalten kann.

Sie wählen einfach Ihre gewünschten Servicezeiten (9x5, 16x5 oder gar 24x7) und wir kümmern uns in den vereinbarten Zeiten um alles Weitere.

Sie benötigen weitere  
Informationen oder eine  
ausführliche Beratung?  
Sprechen Sie uns gerne an!



Ihr Vertriebsteam der  
Makro Factory  
+49 721 97 003 861  
sales@makrofactory.com



makrofactory  
strategies for a virtual world