

# PRINT SOLUTION SERVICE

Die Makro Factory ermöglicht:

- > störungsfreien Zugriff auf alle Drucker
- > zentrales und globales Druckermapping
- > zentrale Verwaltung der Konfiguration



## ERLEICHTERUNG IHRES DRUCK-ALLTAGS

### WARUM PRINT SOLUTION SERVICE?

Kennen Sie Aussagen, wie „Den Drucker kann ich auf meinem PC nicht finden.“? Besonders in virtuellen Umgebungen erschweren fehlende Printmapping-Konzepte, komplizierte Mappingskripte oder fehlende Drucker aufgrund von Profil-Resets nicht zuletzt Ihrer IT-Abteilung die Arbeit.

#### VORTEILE DES PRINTING SOLUTION SERVICE

- > **Rundum-Sorglos Druckermapping-Konzept:**  
Egal ob Sie eine Terminalserverumgebung, Fat Clients / Notebooks oder beides gleichzeitig verwenden – Sie profitieren von einem zentralen und globalen Druckermapping.
- > **Eine Website zur Verwaltung aller Einsatz-Szenarien:**  
Sie können alle Drucker über definierbare Filter wie z.B. Usernamen, -gruppen, IP-Bereiche, etc. für den Client als auch für den Terminalserver selbst verwalten.
- > **Verteilung der passenden Druckspooler:**  
Die Installation von Treibern sowie das manuelle Eingreifen der IT-Administratoren auf Printserver(n) wird überflüssig. Ihre IT erzeugt nur einen Spooler mit dem vorgesehenen Treiber und wir ordnen den passenden Standortprintserver zu.

### WAS BENÖTIGEN SIE FÜR PRINT SOLUTION SERVICE?

Sie benötigen nicht viel: Die zentrale Webseite kann sowohl in einen vorhandenen Microsoft SharePoint Server oder auch auf einen Webserver mit Internet Information Service (IIS) integriert werden. Alle Daten werden in einer SQL Datenbank abgelegt. Hierbei genügt auch eine SQL Express Datenbank, sodass keine zusätzlichen Lizenzkosten anfallen. Als Printserver können wir sowohl Ihren vorhandenen, als auch einen neuen Printserver nutzen, um den Umstieg so unkompliziert wie möglich zu gestalten.

### WAS BEINHÄLTET PRINT SOLUTION SERVICE?

- > Unser Service beinhaltet nicht nur die **Installation** der notwendigen Komponenten auf Ihren Client- und Serversystemen, sondern **auch die Betreuung**, um den Service in Ihre Umgebung einzubinden. Wir erarbeiten mit Ihnen gemeinsam entsprechende **Installations- sowie Rollout-Konzepte** und **schulen die IT-Administratoren**. So gestalten wir den Einstieg für Sie so einfach wie möglich.
- > **WAS PASSIERT BEI UPDATES ODER STÖRUNGEN?**  
Im Rahmen unseres Services **übernehmen wir das Monitoring** sowie die **Updates oder eine eventuelle Störungsbeseitigung** rund um die Makro Factory Print Solution. Es werden lediglich entsprechende Zugänge zu Ihrer Umgebung benötigt, damit sich unser Service Desk Team aufschalten kann.
- > Sie wählen einfach Ihre gewünschten Servicezeiten 9x5, 16x5 oder gar 24x7 und wir kümmern uns in den vereinbarten Zeiten um alles Weitere.

**Sprechen Sie uns auf den Print Solution Service an. Fragen Sie auch nach den „as a Service“-Angeboten der Makro Factory.**

**WIR SIND IHR STRATEGIE- UND BERATUNGSUNTERNEHMEN MIT UMSETZUNGSKOMPETENZ**



Ihr Vertriebsteam der Makro Factory  
+49 721 97 00 30  
info@makrofactory.com



**makrofactory**  
strategies for a virtual world