



# MADE MY FACE SMILING

Das Makro Factory Programm, bei dem Lachen nicht verboten ist.

## 2nd Level Support (Betrieb) (m/w/d) - Karlsruhe

### Dein Tag bei der Makro Factory:

Du bist wirklich interessiert an einem Job, der dich durchweg glücklich macht und deine Gesichtszüge zum Entgleisen bringt? Dann müssen wir hier nicht erklären, wer wir sind. Das findest du schon selbst heraus.

**Das solltest du aber jetzt schon wissen:** Als 2nd Level Support (Betrieb) bist du verantwortlich für das Monitoring der Kundenumgebungen. Dazu gehört der administrative Betrieb im Rahmen unserer IT-Betriebsübernahme. Du beantwortest umfangreich individuelle Kundenanfragen, kümmerst dich um die qualifizierte Störungsannahme per Telefon oder E-Mail und klassifizierst sowie priorisierst die Störungen via Ticketsystem für eine weitere Bearbeitung. Darüber hinaus steuerst du die Bearbeitung bzw. bearbeitest selbst zugewiesene Tickets und eingehende Calls.

**Zusatzinformation:** Die Stelle ist auch für Schwerbehinderte geeignet

### Deine Aufgaben sollen dich motivieren:

Damit du auch nach mehreren Monaten gerne morgens aufstehst und mit einem Lächeln zur Arbeit kommst, möchten wir wissen, mit welchem Typ Mensch wir es zu tun haben. Nur so können wir abstimmen, welche Aufgaben zu dir als Person passen. **Uns interessiert, wo deine Schwerpunkte liegen. Wo würdest du dich auf den Skalen positionieren?**

#### Beraten

> Du denkst quer und erläuterst deinen Kunden gern neue Lösungen, um sie mit deinen Vorschlägen zu begeistern?



#### Umsetzen

> Du bist eher ein Typ vom Schlag „Macher“, hast Spaß daran, neue Ideen praktisch umzusetzen und siehst gern direkte Ergebnisse?

#### Struktur pur

> Du kannst Fünfe nicht gerade sein lassen und gehst deine Aufgaben auf dem berechnenden Weg an?



#### Kreatives Chaos

> Du denkst um die Ecke und versuchst neue Wege für Lösungen einzusetzen, auch aus anderen Bereichen?

#### Das große Ganze

> Du interessierst dich für das Zusammenwirken von Teilprozessen und versuchst Komplettlösungen zu finden?



#### Einen Fokus setzen

> Du konzentrierst dich lieber auf einzelne Bereiche und durchdringst diese dafür vollumfänglich?

## Punkte sammeln und deinem Glück näher kommen:

Es gibt einige Dinge, die dir in unserem Bewerbungsprozess weiterhelfen. Sammle fleißig Punkte und deine Chancen erhöhen sich, dass wir dich täglich zum Lächeln bringen. Denn bist du erst Teil der Makro Factory, tun wir alles dafür, um dein Arbeitsleben deutlich fröhlicher und dich glücklich zu machen.



### Profilpunkte: Je 3 Punkte

**Teamfähigkeit, Engagement, strukturiertes Arbeiten, Verantwortungsbewusstsein etc. sind selbstverständlich. Dadurch zeichnest du dich wirklich aus:**

- > Deinen Kunden eine reibungslos funktionierende Betriebsumgebung zur Verfügung zu stellen motiviert dich in deiner täglichen Arbeit?
- > Du kannst deine Neugier zu technischen Themen kaum stillen und informierst dich permanent über aktuelle Entwicklungen?
- > Du bist interessiert an theoretisch-abstrakten Tätigkeiten? Dazu gehört ein gutes Verständnis für komplexe Systeme der Informationstechnik.
- > Du verfügst über eine abstrakte Denkweise und eine besonders strukturierte Arbeitsweise?
- > Sehr gute Deutschkenntnisse werden vorausgesetzt.
- > Englisch: Muss man das heutzutage noch auf diese Liste schreiben?

### Kenntnispunkte: Je 2 Punkte

**Du hast nicht nur von diesen Begriffen gehört, sondern bist auch tief im Thema:**

- > Microsoft Windows Server (2003, 2008, 2012) und Infrastruktur (Active Directory)
- > Microsoft System Center Virtual Machine Manager

### Sonderpunkte: Je 2 Punkte

Das war noch nicht alles? Du kannst dir darüber hinaus noch Sonderpunkte sichern:

- > Netzwerk-Technologien wie MPLS, QoS, OSPF, WLAN, VPN sind dir geläufig?
- > Auch mit der Citrix XenApp und Citrix XenDesktop kennst du dich aus?
- > Darüber hinaus wäre es vorteilhaft, wenn du mit den Veeam-Backup-Lösungen vertraut wärst.

### Zertifizierungspunkte: Je 1 Punkt

Verfügst du beispielsweise über eine Ausbildung zum Fachinformatiker mit der Fachrichtung Systemintegration über eine vergleichbare Ausbildung? Klasse. Zeichnest dich durch Berufserfahrung aus? Noch besser. Kannst du zufällig auch die folgenden oder andere Zertifizierungen vorweisen? Umso besser:

- > Citrix CCA
- > Citrix CCEA
- > Microsoft MCITP
- > Microsoft MCSE

## Bewirb dich jetzt für das „Made my face smiling“-Programm

Du hast den einen oder anderen Punkt gesammelt?

Du hast Interesse daran deinen Arbeitstag eigenverantwortlich zu gestalten?

Du möchtest das Team, die Aufgaben und alle weiteren Vorteile kennenlernen und bist auch mal bereit ins kalte Wasser zu springen?



Melde dich für das „Made my face smiling“-Programm an. Das geht auch ganz schnell:

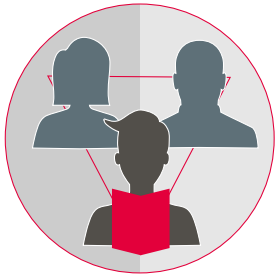
- > Bewerbe dich mit einer E-Mail an [personal@makrofactory.com](mailto:personal@makrofactory.com) mit den folgenden Angaben:
  - Welche der oben genannten Punkte du erfüllen kannst und welche Interessen du hast
  - Deine Gehaltsvorstellung und der frühestmöglichen Eintrittstermin
- > Wir melden uns schnellstmöglich bei dir und t dich über das weitere Vorgehen.

Der Job ist nichts für dich, aber du kennst jemanden, der gern seine Tage mit den Makros verbringen würde? Verhelfe ihm zu seinem Glück und leite ihm die Infos zu unserem „Made my face smiling“-Programm weiter.

# MADE MY FACE SMILING

Das Makro Factory Programm, bei dem Sie glücklich Ihren Karriereweg gehen.

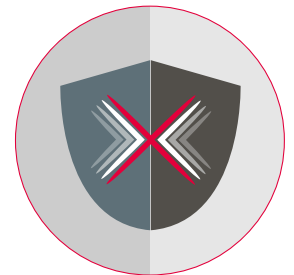
## Viele Vorteile stehen für dich bereit:



Qualifizierte und  
individuelle  
Einarbeitung



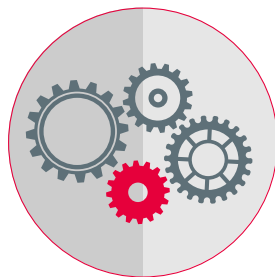
Fachliche  
Weiterentwicklung



Hohe Sicherheit  
des Arbeitsplatzes



Persönlicher Kontakt zu  
führenden Herstellern



Eigenverantwortung  
und Teamarbeit



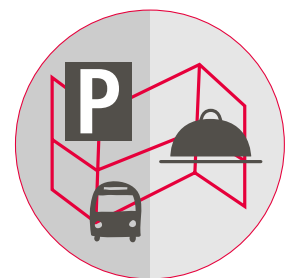
Gemeinschaft  
im dynamischen Team



Büroarbeit und  
Homeoffice



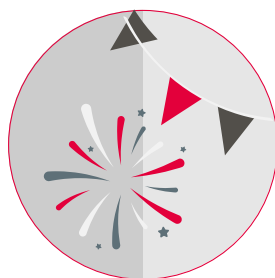
Flexible Arbeitszeiten  
auf Vertrauensbasis



Gute Infrastruktur  
in unmittelbarer Nähe



Obst- und  
Getränkeflatrate



Regelmäßige  
Mitarbeiter-Events



Kooperation mit einem  
Fitnessclub